

關於偽冒 Facebook 及 WhatsApp 賬號的重要通知

2024 年 2 月 1 日 – 香港 – 天星銀行(「本行」)提醒公眾慎防域名為 "https://www[.]facebook[.]com/61555906858524" 之偽冒 Facebook 賬號及 "https://wa[.]me/message/EYQNSZOTR67JA1" 之偽冒 WhatsApp 賬號，及由此域名發出之電郵要求向第三方戶口匯款、提供個人及其他敏感資料或致電該域名內所述的電話。客戶亦不應瀏覽該網站，或透過該網站下載任何可疑檔案。

以上偽冒賬號並非屬於天星銀行所擁有，與本行並無任何關連。天星銀行 Facebook 官方賬號網域名稱為 "https://www.facebook.com/airstarbankofficial"，Facebook 官方賬號名字為 "Airstar Bank"。天星銀行目前未有 WhatsApp 賬號。

天星銀行不會：

- 透過 WhatsApp 手機應用程式聯絡客戶；或
- 透過語音訊息系統要求客戶提供個人資料；或
- 發送電郵或短訊要求客戶提供天星銀行用戶帳號名稱及密碼，其他類型的密碼/個人識別碼或其他敏感資料。

本行已通知香港金融管理局及香港警務處有關此偽冒本行客服事件。

客戶若曾透過上述方式提供敏感資料或進行交易，請即向香港警方求助，並致電銀行熱線 +852 3718 1818 與本行核實。